

**INDICADORES DE GESTION POR PROCESO**

0 - 75 %

75,1 - 85 %

85,1 - 100 %

		PRIMER TRIMESTRE 2011				
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	
MACROPROCESO	ESTRATÉGICO	PROCESO				
		DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	100	100	96,25	96,25
		EL USUARIO Y HUMANIZACION DEL SERVICIO	80	68,6	100	82,9
		MERCADEO Y COMUNICACIONES	77,71	94,57	95,57	89,62
		MEJORAMIENTO CONTINUO	98,91	99,32	97,04	97,29
		GESTION LEGAL	100	100	100	100

Fuente: Balance ScoreCard

**INDICADORES DE GESTION POR PROCESO**

0 - 75 %

75,1 - 85 %

85,1 - 100 %

		PRIMER TRIMESTRE 2011				
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	
MACROPROCESO	MISIONAL	PROCESO				
		SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	65,4	60,17	52,67	59,41
		SERVICIOS AMBULATORIOS	59,88	61,17	64,18	61,74
		APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	88,25	84,06	91,34	87,88
		SALUD PUBLICA	88	90,1	92,2	90,10

Fuente: Balance ScoreCard

**INDICADORES DE GESTION POR PROCESO**

0 - 75 %	75,1 - 85 %	85,1 - 100 %
----------	-------------	--------------

		PRIMER TRIMESTRE 2011				
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				
MACROPROCESO	APOYO	PROCESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO
		RECURSOS FISICOS	100	100	80,05	95,51
		RECURSO HUMANO	88,8	100	100	96,3
		RECURSOS TECNOLOGICOS Y ESTADISTICA	100	84,67	85,11	90,77
		FINANCIERA	100	100	100	100,0

Fuente: Balance ScoreCard

**INDICADORES DE GESTION POR PROCESO**

0 - 75 %	75,1 - 85 %	85,1 - 100 %
----------	-------------	--------------

		PRIMER TRIMESTRE 2011				
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				
MACROPROCESO	EVALUACION SEGUIMIENTO Y CONTROL	PROCESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO
		EVALUACION SEGUIMIENTO Y CONTROL	55,67	100	27	90,74

Fuente: Balance ScoreCard