

INDICADORES DE GESTION POR PROCESO

0 - 75 %	75,1 - 85 %	85,1 - 100 %
----------	-------------	--------------

MACROPROCESO	ESTRATÉGICO	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011			
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	100	100	96,25	96,25	100	75	96	95,66
	EL USUARIO Y HUMANIZACION DEL SERVICIO	80	68,6	100	82,9	99,2	93,4	100	97,5
	MERCADEO Y COMUNICACIONES	77,71	94,57	95,57	89,62	92	95,5	91,36	93,55
	MEJORAMIENTO CONTINUO	98,91	99,32	97,04	97,29	96,88	98,84	95,31	97,02
	GESTION LEGAL	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Balance ScoreCard

INDICADORES DE GESTION POR PROCESO

0 - 75 %	75,1 - 85 %	85,1 - 100 %
----------	-------------	--------------

MACROPROCESO	MISIONAL	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011			
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO
	SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	65,4	60,17	52,67	59,41	62,33	52,61	61,72	59,15
	SERVICIOS AMBULATORIOS	59,88	61,17	64,18	61,74	58,92	61,21	58,65	60,67
	APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	88,25	84,06	91,34	87,88	89,03	89,84	91,53	89,01
	SALUD PUBLICA	88	90,1	92,2	90,10	92,4	89,96	85,37	89,73

Fuente: Balance ScoreCard

INDICADORES DE GESTION POR PROCESO

0 - 75 %	75,1 - 85 %	85,1 - 100 %
----------	-------------	--------------

MACROPROCESO	APOYO	PROCESO	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011			
			% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO
		RECURSOS FISICOS	100	100	80,05	95,51	100	100	100	100,0
		RECURSO HUMANO	88,8	100	100	96,3	100	100	100	100,0
		RECURSOS TECNOLOGICOS Y ESTADISTICA	100	84,67	85,11	90,77	76,33	79,78	84,82	98,77
		FINANCIERA	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0

Fuente: Balance ScoreCard

INDICADORES DE GESTION POR PROCESO

0 - 75 %	75,1 - 85 %	85,1 - 100 %
----------	-------------	--------------

MACROPROCESO	EVALUACION SEGUIMIENTO Y CONTROL	PROCESO	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011			
			% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO
		EVALUACION SEGUIMIENTO Y CONTROL	55,67	100	27	90,74	75	54	83,33	97,2

Fuente: Balance ScoreCard