

INDICADORES DE GESTION POR PROCESO

0 - 75 %    75,1 - 85 %    85,1 - 100 %

MACROPROCESO	ESTRATÉGICO	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011				TERCER TRIMESTRE 2011			
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	100	100	96,25	96,25	100	75	96	95,66	86	100	87,5	92,8
	EL USUARIO Y HUMANIZACION DEL SERVICIO	80	68,6	100	82,9	99,2	93,4	100	97,5	93,2	85,8	100	91,13
	MERCADEO Y COMUNICACIONES	77,71	94,57	95,57	89,62	92	95,5	91,36	93,55	95,45	83	89,25	90,01
	MEJORAMIENTO CONTINUO	98,91	99,32	97,04	97,29	96,88	98,84	95,31	97,02	86,96	99,28	87,82	97,12
	GESTION LEGAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	88,89	77,78	95,94

Fuente: Balance ScoreCard

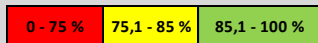
INDICADORES DE GESTION POR PROCESO

0 - 75 %    75,1 - 85 %    85,1 - 100 %

MACROPROCESO	MISIONAL	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011				TERCER TRIMESTRE 2011			
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO
	SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	65,4	60,17	52,67	59,41	62,33	52,61	61,72	59,15	56,61	53	47,89	56,93
	SERVICIOS AMBULATORIOS	59,88	61,17	64,18	61,74	58,92	61,21	58,65	60,67	55,3	62,14	57,55	59,89
	APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	88,25	84,06	91,34	87,88	89,03	89,84	91,53	89,01	84,97	85,13	84,76	87,66
	SALUD PUBLICA	88	90,1	92,2	90,10	92,4	89,96	85,37	89,73	85,24	90,94	86	88,91

Fuente: Balance ScoreCard

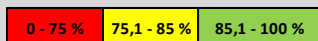
INDICADORES DE GESTION POR PROCESO



MACROPROCESO	APOYO	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011				TERCER TRIMESTRE 2011			
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO
	RECURSOS FISICOS	100	100	80,05	95,51	100	100	100	100,0	100	100	100	97,78
	RECURSO HUMANO	88,8	100	100	96,3	100	100	100	100,0	100	100	76,92	99,11
	RECURSOS TECNOLOGICOS Y ESTADISTICA	100	84,67	85,11	90,77	76,33	79,78	84,82	98,77	100	100	100	90,08
	FINANCIERA	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100

Fuente: Balance ScoreCard

INDICADORES DE GESTION POR PROCESO



MACROPROCESO	EVALUACION SEGUIMIENTO Y CONTROL	PRIMER TRIMESTRE 2011				SEGUNDO TRIMESTRE 2011				TERCER TRIMESTRE 2011			
		% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO				% DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO			
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ACUMULADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO
	EVALUACION SEGUIMIENTO Y CONTROL	55,67	100	27	90,74	75	54	83,33	97,2	47,67	69	91,67	67,04

Fuente: Balance ScoreCard