



Año: 2011  
Mes: Marzo  
[Consultar](#)



50  
25 75  
0 100



50  
25 75  
0 100

| PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO |  |        |        |             |
|---------------------------------------|--|--------|--------|-------------|
| ID                                    | Indicador  | Mens   | Acum   | Seleccionar |
| 400                                   | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA 5 ESES   | 79,00  | 77,67  | ✓           |
| 401                                   | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIAS   | 100,00 | 100,00 | ✓           |
| 893                                   | % DE EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN  | 100,00 | 133,33 | ✓           |
| 894                                   | % DE CLIENTES INTERNOS QUE PARTICIPARON EN EL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO | 11,00  | 65,00  | ✓           |
| 417                                   | % DE IMPLEMENTACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA DEL PAMEC  | 91,00  | 91,37  | ✓           |

| PERSPECTIVA FINANCIERA |                         |       |       |             |
|------------------------|-------------------------|-------|-------|-------------|
| ID                     | Indicador               | Mens  | Acum  | Seleccionar |
| 1108                   | EQUILIBRIO OPERACIONAL  | 0,00  | 0,00  | ✓           |
| 1109                   | EQUILIBRIO PRESUPUESTAL | 0,00  | 0,00  | ✓           |
| 1197                   | % PARTICIPACION VENTAS  | 99,00 | 97,00 | ✓           |



50  
25 75  
0 100




50  
25 75  
0 100


| PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS |  |        |        |             |
|-------------------------------|--|--------|--------|-------------|
| ID                            | Indicador  | Mens   | Acum   | Seleccionar |
| 1319                          | PRODUCTIVIDAD INSTITUCIONAL                          | 100,00 | 0,00   | ✓           |
| 422                           | % DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD | 85,00  | 84,99  | ✓           |
| 1116                          | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL SIC                   | 92,00  | 83,41  | ✓           |
| 1120                          | % DE EJECUCION DEL PLAN DE ACCION DEL SIG            | 100,00 | 100,00 | ✓           |

| PERSPECTIVA CLIENTE Y USUARIO |   |       |       |             |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------------|
| ID                            | Indicador   | Mens  | Acum  | Seleccionar |
| 9                             | Oportunidad de asignación de Cita en Consulta Médica    | 5,36  | 6,4   | ✓           |
| 10                            | Oportunidad en la Atención de Consulta Médica Urgencias | 57,82 | 44,87 | ✓           |
| 11                            | Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos            | 1     | 1     | ✓           |
| 16                            | Oportunidad en la atención en servicios de imagenología | 0     | 0     | ✓           |
| 22                            | Tasa de satisfacción global *                           | 0     | 0     | ✓           |

Año: 2011  
Mes: Junio  
[Consultar](#)




50  
25 75  
0 100




50  
25 75  
0 100

| PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO |  |        |        |             |
|---------------------------------------|--|--------|--------|-------------|
| ID                                    | Indicador  | Mens   | Acum   | Seleccionar |
| 400                                   | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA 5 ESES   | 92,00  | 83,33  | ✓           |
| 401                                   | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIAS   | 100,00 | 93,40  | ✓           |
| 893                                   | % DE EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN  | 80,00  | 117,17 | ✓           |
| 894                                   | % DE CLIENTES INTERNOS QUE PARTICIPARON EN EL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO | 100,00 | 131,50 | ✓           |
| 417                                   | % DE IMPLEMENTACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA DEL PAMEC  | 25,00  | 88,70  | ✓           |

| PERSPECTIVA FINANCIERA |                         |        |       |             |
|------------------------|-------------------------|--------|-------|-------------|
| ID                     | Indicador               | Mens   | Acum  | Seleccionar |
| 1108                   | EQUILIBRIO OPERACIONAL  | 0,00   | 0,00  | ✓           |
| 1109                   | EQUILIBRIO PRESUPUESTAL | 0,00   | 0,00  | ✓           |
| 1197                   | % PARTICIPACION VENTAS  | 100,00 | 98,33 | ✓           |



50  
25 75  
0 100




50  
25 75  
0 100


| PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS |  |        |        |             |
|-------------------------------|--|--------|--------|-------------|
| ID                            | Indicador  | Mens   | Acum   | Seleccionar |
| 1319                          | PRODUCTIVIDAD INSTITUCIONAL                          | 100,00 | 0,00   | ✓           |
| 422                           | % DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD | 80,00  | 82,49  | ✓           |
| 1116                          | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL SIC                   | 97,00  | 87,77  | ✓           |
| 1120                          | % DE EJECUCION DEL PLAN DE ACCION DEL SIG            | 100,00 | 100,00 | ✓           |

| PERSPECTIVA CLIENTE Y USUARIO |   |       |       |             |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------------|
| ID                            | Indicador   | Mens  | Acum  | Seleccionar |
| 9                             | Oportunidad de asignación de Cita en Consulta Médica    | 5,19  | 5,85  | ✓           |
| 10                            | Oportunidad en la Atención de Consulta Médica Urgencias | 33,26 | 41,23 | ✓           |
| 11                            | Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos            | 1     | 1     | ✓           |
| 16                            | Oportunidad en la atención en servicios de imagenología | 39,5  | 107   | ✓           |
| 22                            | Tasa de satisfacción global *                           | 95    | 95    | ✓           |

Año: 2011  
Mes: Septiembre  
[Consultar](#)




50  
25 75  
0 100




50  
25 75  
0 100

| PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO |  |        |        |             |
|---------------------------------------|--|--------|--------|-------------|
| ID                                    | Indicador  | Mens   | Acum   | Seleccionar |
| 400                                   | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA 5 ESES   | 92,00  | 86,67  | ✓           |
| 401                                   | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIAS   | 80,00  | 90,25  | ✓           |
| 893                                   | % DE EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN  | 56,00  | 98,89  | ✓           |
| 894                                   | % DE CLIENTES INTERNOS QUE PARTICIPARON EN EL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO | 95,00  | 118,33 | ✓           |
| 417                                   | % DE IMPLEMENTACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA DEL PAMEC  | 100,00 | 96,47  | ✓           |

| PERSPECTIVA FINANCIERA |                         |       |       |             |
|------------------------|-------------------------|-------|-------|-------------|
| ID                     | Indicador               | Mens  | Acum  | Seleccionar |
| 1108                   | EQUILIBRIO OPERACIONAL  | 0,00  | 0,00  | ✓           |
| 1109                   | EQUILIBRIO PRESUPUESTAL | 0,00  | 0,00  | ✓           |
| 1197                   | % PARTICIPACION VENTAS  | 99,00 | 98,67 | ✓           |



50  
25 75  
0 100



50  
25 75  
0 100

| PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS |  |        |       |             |
|-------------------------------|--|--------|-------|-------------|
| ID                            | Indicador  | Mens   | Acum  | Seleccionar |
| 1319                          | PRODUCTIVIDAD INSTITUCIONAL                          | 100,00 | 0,00  | ✓           |
| 422                           | % DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD | 76,00  | 80,42 | ✓           |
| 1116                          | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL SIC                   | 91,00  | 90,13 | ✓           |
| 1120                          | % DE EJECUCION DEL PLAN DE ACCION DEL SIG            | 83,00  | 90,93 | ✓           |

| PERSPECTIVA CLIENTE Y USUARIO |   |       |       |             |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------------|
| ID                            | Indicador   | Mens  | Acum  | Seleccionar |
| 9                             | Oportunidad de asignación de Cita en Consulta Médica    | 4,46  | 5,44  | ✓           |
| 10                            | Oportunidad en la Atención de Consulta Médica Urgencias | 33,72 | 38,48 | ✓           |
| 11                            | Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos            | .85   | .85   | ✓           |
| 16                            | Oportunidad en la atención en servicios de imagenología | 40,5  | 200,4 | ✓           |
| 22                            | Tasa de satisfacción global *                           | 0     | 95    | ✓           |