

INVITACIÓN A COTIZAR No. 005 DE 2010

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS, RX Y ECOGRAFIA PARA USUARIOS DEL HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE ESE.

APERTURA: ENERO 04 DE 2010
CIERRE: ENERO 07 DE 2010

Bogotá D.C. 06 de Enero de 2009

ADENDO No.1

- Se aclara en la invitación a cotizar No. 002 de 2010, lo relacionado con las obligaciones del contratista.

QUEDANDO:

El contratista debe suministrar como mínimo dentro de la propuesta los siguientes ítems:

- Tecnólogo en radiología uno (1) para cada centro de atención CAMI chircales, UPA Quiroga.
- Insumos (placas y químicos, gel, toallas y papel).
- Mantenimiento preventivo de los equipos entregados a cargo (2 ecógrafos y 2 de Rayos X).
- Dotar al personal del servicio de radiología de las medidas necesarias de seguridad en radiología, según lo estipulado en la Ley.
- Enviar los resultados de la lectura de disimetría obtenida en forma bimensual.

NUESTRO COMPROMISO: SALUD CON CALIDAD PARA TODAS Y TODOS
Carrera 13 No. 26A-34 Sur Sede Administrativa Tel. 3662772 PBX 2095002 / 2094374 Ext. 111
E-mail: carlos.lopez@eserafaeluribe.gov.co

- Entregar mensualmente la siguiente información por: urgencia, pagador, tipo de estudio, centro de atención que origina la solicitud y número de placas leídas por el radiólogo.
- Médico radiólogo para la toma e interpretación de la ecografías, al igual para la interpretación de las lecturas de RX.
- Entregar el resultado de los siguientes indicadores y cumplir con los estándares esperados.

OPORTUNIDAD (Tiempo invertido en los trámites dentro de la institución para acceder efectivamente a la atención)	INTERV.	INDICADOR	Celeridad en los trámites necesarios para la atención (por factores atribuibles a la institución)
		DEFINICIÓN	Tiempo promedio de espera en minutos entre la hora de llegada del paciente a la institución y la prestación efectiva del servicio
		OPERACIONALIZACIÓN	$\frac{[\sum (\text{hora de prestación efectiva del servicio al paciente} - \text{hora de llegada del mismo paciente a la institución})] \times 60}{\# \text{ de la muestra}}$
		ESTÁNDAR PROPUESTO	➤ Imagenología: 60 minutos
OPORTUNIDAD (Tiempo en sala de espera consulta externa)	INTERV.	INDICADOR	Celeridad en la atención (por factores atribuibles a la institución)
		DEFINICIÓN	Tiempo promedio de espera en minutos entre la hora de la cita asignada y la prestación efectiva del servicio
		OPERACIONALIZACIÓN	$\frac{[\sum (\text{hora de prestación efectiva del servicio al paciente} - \text{hora de la cita asignada al mismo paciente})] \times 60}{\# \text{ de la muestra}}$
		ESTÁNDAR PROPUESTO	➤ Imagenología: 15 minutos
OPORTUNIDAD (Apoyo diagnóstico)	INTERV.	INDICADOR	Oportunidad en prestación de los servicios de apoyo diagnóstico (por factores atribuibles a la institución) – Aplicable en lo ambulatorio y lo hospitalario.
		DEFINICIÓN	Tiempo promedio de espera, en días ó en horas ó minutos, transcurrido entre el inicio de trámites por el paciente ante la institución para acceder al servicio (solicitud del servicio) y la entrega de resultados de las ayudas diagnósticas. En lo ambulatorio considerar días hábiles y en lo hospitalario días calendario.
		OPERACIONALIZACIÓN	$\frac{[\sum (\text{fecha u hora de entrega de resultados de las ayudas diagnósticas realizadas al paciente} - \text{fecha u hora de solicitud del servicio para el mismo paciente})] \times 60 \text{ (si minutos), } 24 \text{ (si horas), } 1 \text{ (si días)}}{\# \text{ de la muestra}}$
		ESTÁNDAR PROPUESTO	➤ Toma y entrega de imágenes diagnósticas por urgencias: máximo 30 minutos ➤ Toma y reporte de imágenes diagnósticas ambulatorias: máximo 3 días
SEGURIDAD	INTERV.	INDICADOR	Exposición innecesaria de pacientes a radiaciones ionizantes
		DEFINICIÓN	Porcentaje de placas repetidas a un mismo paciente por un mismo evento de manera innecesaria

		OPERACIONALIZACIÓN	$\frac{\text{\# de placas repetidas en forma innecesaria}}{\text{\# total de placas tomadas}} \times 100$
		ESTÁNDAR PROPUESTO	➤ Máximo 2%.

Los demás numerales y términos permanecen sin modificación alguna

WALDETRUDES AGUIRRE RAMIREZ
Gerente

RAFAEL TORRES ESPEJO
Subgerente Administrativo y Financiero

Reviso: Camilo Alejandro Posada López - Asesor Jurídico