

**RESOLUCION No. 224 DE 2008
(25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)**

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

**LA GERENTE DEL HOSPITAL RAFAEL URIBE URIBE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

En uso de sus facultades legales y estatutarias, y

CONSIDERANDO:

Que la prestación de los servicios de salud, regulados por un Sistema de Gestión de Calidad, requiere la apropiación e interiorización de unas normas éticas que orienten las actuaciones de funcionarios y contratistas al servicio del Hospital.

Que la ética se entienda como el conjunto de normas orientadoras de la conducta del ser humano, debe alinearse al direccionamiento estratégico del Hospital, como aliado en la consecución de los objetivos propuestos.

Que la Superintendencia Nacional de Salud expidió la Circular N° 045 con fundamento en lo dispuesto en el literal h del artículo 40 de la Ley 1122 de 2007, por medio de la cual imparte instrucciones a las instituciones prestadoras de servicios de salud, y a las empresas administradoras de planes de beneficios, para que diseñen, ejecuten, e implementen los Códigos de Ética y Buen Gobierno.

Que para llevar a cabo la labor encomendada por la entidad señalada, el Hospital creó los mecanismos a fin de elaborar el Código de Ética y de Buen Gobierno, y consideró pertinente adoptar los dos códigos en normas separadas, con el propósito de facilitar la comprensión y aplicación de las normas de una manera adecuada.

Que el Código de Ética fue elaborado y creado de una manera democrática y consensuada, con la participación de funcionarios del Hospital.

Que en la actualidad se encuentra establecido el Código de Buen Ética, mediante Resolución 208 del 29 de Octubre de 2007.

Que en virtud a lo anterior, la Gerente del Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado,

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Objeto: Adoptar el siguiente Código de Ética, como marco referencial de la conducta que deben observar los funcionarios y demás personas que prestan sus servicios al Hospital:

**RESOLUCION No. 224 DE 2008
(25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)**

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

Código de Ética

Capítulo 1.

1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

I. PRESENTACION DE LA ENTIDAD	
Creación del Hospital	El Hospital Rafael Uribe Uribe E.S.E. es producto de la fusión del Hospital San Jorge y Olaya, ordenado mediante el Acuerdo No. 11 del 11 de Julio de 2000 del Concejo de Bogotá D.C.
Nombre	Hospital Rafael Uribe Uribe E.S.E
Dependencia Territorial	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD – RED CENTRO ORIENTE
Área Geográfica Asignada	El Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado se encuentra en las localidades de Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño, ubicadas al sur oriente de Santa Fe de Bogotá D.C; colindando con las localidades de Tunjuelito, Usme, Santa Fe, Los Mártires, Puente Aranda, y San Cristóbal; limita al norte con la Avenida 1ra, al occidente con la Avenida 27 y la autopista sur, al sur las calles 46, 47, 54 y la vía a Usme y por el oriente la carrera 10 y el Caño la Chiguaza.
Nivel de Atención	Clasificado en Primer Nivel de Atención.
Naturaleza Jurídica	Empresa Social del Estado.
Domicilio	Bogotá D.C.
Estatutos	Acuerdo 01 del 04 de Septiembre de 2000. de la Junta Directiva del Hospital Rafael Uribe Uribe E.S.E.
Estructura Orgánica: Acuerdo 03 de 09 Octubre de 2000.	Junta Directiva Gerencia Oficina Asesora de Gestión Pública y Autocontrol. Oficina Asesora de Atención al Usuario y Participación Social. Subgerencia de Servicios de Salud. Subgerencia Administrativa y Financiera.
Representante Legal	Gerente nombrado por el Alcalde Mayor de Bogotá de terna que le presenta la Junta Directiva, para periodos de cuatro años reelegible por un solo periodo más.

Capítulo 2.

2. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISION

“Somos el Hospital Rafael Uribe Uribe, Empresa Social del Estado, responsables de prestar servicios de salud, con enfoque promocional de calidad de vida y atención primaria en salud renovada, apoyados en el talento humano competente y los recursos tecnológicos adecuados, fundamentados en los criterios institucionales de humanización, mejora continua, rentabilidad social y sostenibilidad financiera”.

**RESOLUCION No. 224 DE 2008
(25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)**

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

VISION

“En el 2015 seremos una empresa con rentabilidad social aplicando una gestión pública efectiva y transparente, con un equipo multidisciplinario y una comunidad participativa, que gestione respuestas integrales a las necesidades de salud, apoyados con la red, a través de servicios con calidad.

POLITICA DE CALIDAD

“El Hospital Rafael Uribe Uribe, Se Compromete a MEJORAR CONTINUAMENTE Su Sistema De Gestión De Calidad y a Buscar de forma constante la SATISFACCION DE LOS USUARIOS Y SU FAMILIA”

ALCANCE A LA POLITICA DE CALIDAD

MEJORAR CONTINUAMENTE

Es implementar, maneras más prácticas y mejores para entregar los productos y/o prestar servicios en el Hospital Rafael Uribe Uribe, mejorando el desempeño global del Hospital.

SATISFACCION DE LOS USUARIOS 2008-2012

Es la percepción de nuestros usuarios y familia, sobre el agrado en que se han cumplido sus requisitos y expectativas, en la atención integral a sus necesidades.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS AÑO 2008- 2012

Como desarrollo de los aspectos y en busca del cumplimiento de la misión y Visión del Hospital Rafael Uribe Uribe, Empresa Social Estado, se han definido tres (3) Objetivos Estratégicos que cubren la integralidad del accionar Institucional, que son:

PRIMER OBJETIVO ESTRATEGICO

Fortalecer y mejorar la Gestión en salud de los territorios sociales a cargo del Hospital Rafael Uribe Uribe.

Alcance: Este objetivo considera el desarrollo de los procesos de respuesta integral a las necesidades prioritarias en salud, de las localidades 15 y 18 (Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe), acciones que parten de la identificación, ejecución, gestión interinstitucional a nivel distrital y evaluación de resultados esperados. (Modelo de atención).

Metas: Respuesta en salud a Indicadores trazadores que el hospital se va a comprometer dentro del cumplimiento de la plataforma estratégica años 2008 – 2012.



RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

SEGUNDO OBJETIVO ESTRATEGICO

Alcanzar, mantener y mejorar la viabilidad institucional del Hospital Rafael Uribe Uribe, Empresa Social del Estado.

Alcance: La viabilidad del Hospital Rafael Uribe Uribe, tiene que ver con el desarrollo de acciones que garanticen un modelo de prestación viable, con equilibrio financiero, a fin de asegurar la continuidad del servicio, a través de una adecuada gestión financiera, soporte logístico y administración del talento humano con sistemas de información, que permitan tomar decisiones acertadas orientadas a mantener una operación eficaz, eficiente y efectiva.

Se busca implementar un modelo de prestación para el Hospital Rafael Uribe Uribe, Empresa Social del Estado, que se pueda ofertar y vender, con una estructura equilibrada de costos vs. ingresos y estructura logística adecuada. (Modelo de prestación – operativo y viable)

Metas: Respuesta Administrativa y Logística con indicadores trazadores que permitan la viabilidad institucional del Hospital, y la generación de estrategias que permitan el cumplimiento de este objetivo de la plataforma estratégica años 2008 – 2012.

TERCER OBJETIVO ESTRATEGICO

Mejorar las características de la prestación de los servicios en salud, (actividades de promoción y prevención, salud pública y planes de beneficio), en pro de la satisfacción de los usuarios orientadas a cumplir los requisitos de calidad.

Alcance: Este objetivo considera el desarrollo de los planes, programas y acciones de mejoramiento continuo de la calidad, estandarización de procesos y evaluación frente al cumplimiento de requisitos enmarcados dentro del Sistema Obligatorio de Garantía y Calidad, Modelo Estándar de Control Interno y el Sistema de Gestión de Calidad.

Metas: Desarrollo de los sistemas de gestión de calidad que el hospital se va a comprometer dentro del cumplimiento de la plataforma estratégica años 2008 – 2012

Capítulo 3.

3. VALORES INSTITUCIONALES

La Alta Gerencia del Hospital Rafael Uribe Uribe, Empresa Social del Estado, ha definido los valores institucionales, como aquellas actitudes comportamentales prioritarias, que se esperan en el actuar de todos los funcionarios, colaboradores y trabajadores en general del hospital, en los próximos cuatro años y que son elementos de base, para el logro de la VISION y MISION del Hospital.

RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

Los valores son las características morales en los seres humanos, tales como la humildad, la piedad y el respeto, como todo lo referente al genero humano, el concepto de valores se trató, principalmente en la antigua Grecia, como algo general y sin divisiones, pero la especialización de los estudios en general han creado diferentes tipos de valores, y han relacionado estos con diferentes disciplinas y ciencias. Se denomina tener valores al respetar a los demás; asimismo los valores son un conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.

Su estudio corresponde a la Axiología, una rama de la Filosofía, y de una forma aplicada pueden ocuparse otras ciencias como la Sociología, la Economía y la Política, realizándolo de maneras muy diferenciadas.

Evolución histórica

Sus definiciones y contenidos han cambiado en el curso de la Historia. Los valores son creencias de mayor rango, tienen una expresión de consenso social, y es un componente de la cultura, que incluye asimismo a los agnósticos con los movimientos de antivalores o bien por su sustitución por otro grupo de valores, los suyos.

La sociología funcionalista, con el Mantenimiento de pautas y la articulación de un sistema de significado cultural dentro de la estructura del sistema social, ha encontrado el puesto que le corresponde a los sistemas de valores, básico para la acción social.

El Hospital adopta como valores institucionales los siguientes, cuya definición formulada por consenso se enmarca dentro de la plataforma estratégica como una norma de conducta, cuya observancia corresponde a todas las personas que prestan sus servicios al Hospital.

1. HUMANIZACION

Es la implementación de compromisos, que afectan las relaciones interpersonales, la vida afectiva y emocional del ambiente hospitalario, tomando como referencia al ser humano, en busca de su bienestar.

2. TRABAJO EN EQUIPO

Es el compromiso de todos los funcionarios del Hospital Rafael Uribe Uribe E.S.E, trabajar de manera coordinada, aportando de acuerdo a cada una de sus especialidades para dar respuesta a las necesidades de los funcionarios y sus familias.

3. EFICACIA

Es el grado en el cual el Hospital Rafael Uribe Uribe, se compromete a brindar resultados, partiendo de objetivos propuestos, en pro de la salud y la seguridad de los usuarios y su familia.

**RESOLUCION No. 224 DE 2008
(25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)**

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

Capítulo 4.

4. Principios Éticos

En sentido ético o moral llamamos principio a aquel juicio práctico que deriva inmediatamente de la aceptación de un valor. En ética, los **principios** son leyes o normas de conducta que están orientadas a la acción.

Los principios son declaraciones propias del ser humano, que apoyan su necesidad de desarrollo y felicidad, los principios son universales y se los puede apreciar en la mayoría de las doctrinas y religiones a lo largo de la historia de la humanidad.

Se trata de leyes naturales de carácter general, universales, como, por ejemplo: amar al prójimo, no mentir, respetar la vida, etc.

Los principios que acoge el hospital como normas reguladoras de la conducta son los siguientes:

4.1 Principio del reconocimiento a la dignidad humana

Todo ser humano tiene dignidad y valor inherentes, solo por su condición básica de ser humano. El valor de los seres humanos difiere del que poseen los objetos que usamos. Las cosas tienen un valor de intercambio. Son reemplazables. Los seres humanos, en cambio, tiene un valor ilimitado puesto que, como sujetos dotados de identidad y capaces de elegir, son únicos e irremplazables.

4.2 Principios de No-malevolencia y de Benevolencia

En todas las acciones evitamos dañar a los otros y procuramos siempre el bienestar de nuestros usuarios, su familia y la comunidad en general.

4.3 Principio de doble efecto

Buscamos primero el efecto beneficioso., por tanto en nuestra actuación como en nuestra intención tratamos a la gente con respeto, asegurándonos de que no son previsibles efectos secundarios malos desproporcionados respecto al bien que se sigue del efecto principal.

4.4 Principio de Integridad

Nos comportamos en todo momento con la honestidad profesional necesaria, tomando decisiones con el respeto que nos debemos a nosotros mismos, de tal modo que la acción esté dirigida a la protección integral del ser humano.

Ser profesional no es únicamente ejercer una profesión sino que implica realizarlo con profesionalidad, es decir, con conocimiento profundo del arte, personas con absoluta lealtad a las

RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

normas deontológicas y buscando el servicio a las personas y a la sociedad por encima de los intereses egoístas.

4.5 Principio de Justicia

Tratamos a nuestros usuarios y comunidad en general como les corresponde, como seres humanos, por ellos los tratamos de forma igual, bajo cualquier circunstancia o condición.

4.6 Principio de Utilidad

Debido a que tanto en nuestra actuación como en nuestra intención tratamos a los usuarios y demás comunidad con el respeto debido, elegimos siempre aquella actuación que produzca el mayor beneficio para el mayor número de personas.

Capítulo 5.

5. Políticas de comportamiento

5.1 Con los Usuarios

En todas las actuaciones con nuestros usuarios debemos observar las siguientes orientaciones de conducta:

Brindamos servicios de salud de acuerdo con nuestro portafolio de servicios, de la mejor calidad y en forma eficiente.

Atendemos sin ningún prejuicio a todos nuestros usuarios que requieran servicios vitales priorizando el beneficio del paciente, antes que la rentabilidad económica de acuerdo con las condiciones socio-económicas de este.

Respetamos a nuestros pacientes y sus familias, haciendo un manejo prudente de la información confidencial, resaltando el secreto profesional asegurando así la intimidad del paciente y el respeto de la persona humana.

Contribuimos a una atención de salud con pertinencia y calidad, en beneficio del paciente, conservando la elegancia y la beneficiencia propias del quehacer de los servicios de salud.

Ponemos todo nuestro empeño, nuestros conocimientos y nuestro aliento en la resolución de los problemas de salud y de aseguramiento que presenten nuestros usuarios.

En materia de urgencias ningún usuario será devuelto o rechazado bajo ninguna circunstancia y se le atenderá con la disponibilidad de los recursos existentes, o la consecución inmediata de los mismos, sin importar su condición social o económica, raza, sexo, color u orientación sexual.

**RESOLUCION No. 224 DE 2008
(25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)**

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

El trato que les daremos a los usuarios, será el mismo que esperamos recibir de nuestros semejantes en condiciones similares, análogas o parecidas, de tal suerte, que la satisfacción por el servicio prestado sea lo que nuestro usuario recuerde del Hospital.

Jamás y bajo ningún pretexto realizaremos conducta alguna que lleve a pensar al usuario que es un ser inferior a nosotros, por el hecho de solicitar el servicio de salud y más bien le haremos pensar que al solicitar el servicio, exige un derecho que la Constitución y la Ley le conceden.

Daremos especial atención en salud a los niños, ancianos, mujeres en estado de embarazo, lesionados en accidentes de tránsito o en forma dolosa, y población en situación de discapacidad, procuraremos su cuidado celosamente, sin guardarnos lo mejor de nosotros mismos.

Daremos la información oportuna, necesaria, completa, detallada, y veraz a las familias y/o acompañantes del paciente, con lo cual nos aseguramos de colmar sus expectativas, y las ansias de conocer el estado de salud de su ser querido.

Brindaremos el servicio de salud a nuestros pacientes de una manera cálida, amable, transparente, honesta y oportuna de tal suerte que al final de la jornada podamos ir a casa con la conciencia tranquila y la seguridad del deber cumplido.

Garantizamos la seguridad del usuario y su familia durante su permanencia en nuestras instalaciones en procura de cumplir con los estándares de institución altamente segura.

Observamos y respetamos los derechos en salud de los pacientes.

Garantizamos el derecho de nuestros usuarios y su familia de presentar solicitudes respetuosas en orden a obtener la información que requiera de la institución, del sistema de salud, y de sus derechos en salud.

Garantizamos a los usuarios y comunidad en general el derecho de participación a través de los COPACOS y la ASOCIACION DE USUARIOS.

5.2 Con los funcionarios

En todas nuestras actuaciones con nuestros compañeros de trabajo debemos:

Mantener el respeto por encima de todo, sin maltratar o desprestigiar a cualquiera de ellos.

Generar un ambiente de diálogo que permita encontrar soluciones constructivas, dando lo mejor de nosotros, manteniendo así una relación armoniosa entre compañeros.

Promover lo mejor de nuestros compañeros como seres humanos y como trabajadores mejorando de esta forma su autoestima, igualmente evitar escuchar opiniones negativas sobre compañeros que no estén presentes.

No hablaremos mal de nuestros compañeros, evitaremos el chisme, el rumor y el murmullo.

RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

Cuando tengamos que recriminar o llamar la atención de alguno de nuestros compañeros, lo haremos de una forma directa, honesta y transparente evitando dañar o afectar su imagen y su dignidad como ser humano.

Jamás le haremos a alguno de nuestros compañeros reclamos en forma furiosa, furibunda, altanera, descomedida y jamás le alzaremos la voz, o le haremos señalamientos de ninguna especie.

Utilizaremos la vía del diálogo, de la conciliación, de la amigable composición en forma directa o con la ayuda de otro compañero para solucionar problemas o diferencias surgidas a raíz del trabajo o con ocasión del mismo. Asimismo, acudiremos a la instancia institucional de arreglo de conflictos.

Proveemos a nuestros compañeros las herramientas técnicas para interpretar adecuadamente las necesidades del usuario y su familia, como expresiones proactivas de respeto mediante el consenso de valores organizacionales.

Aplicamos en nuestras labores cotidianas el programa de cinco eses y los lineamientos ambientales establecidos para garantizar ambientes de trabajo adecuados y la protección del entorno.

Notificamos los eventos adversos en forma oportuna a las instancias correspondientes, sin guardar silencio, sin temor y sin encubrir a los posibles responsables, pues estamos seguros que a toda acción corresponde una consecuencia.

5.3 Con el manejo de la información

La información que maneja la institución es pública, por consiguiente cualquier ciudadano tiene el derecho a obtener la información que requiera, para lo cual seguirá los canales institucionales establecidos, mediante el ejercicio del derecho de petición. Por ello, debemos respetar los canales de información, sin saltar el conducto regular.

De igual manera, debemos recordar y observar en todo momento que la información contenida en la Historia Clínica y a través de otros medios, hace parte del Derecho Fundamental de la Intimidad de las personas, y por tanto, las condiciones del paciente tienen un carácter reservado y confidencial, y no pueden ser conocidas más que por las personas señaladas en el Decreto 190 de 1995, a saber:

1. El propio paciente
2. Un tercero autorizado por el paciente
3. El equipo de salud
4. Las autoridades judiciales

5.4 Respecto al uso de bienes

- Debemos hacer un uso racional de los bienes y recursos naturales del Hospital.
- Cuidaremos los bienes de la institución como si fueran nuestros, y le daremos el uso que corresponde a su naturaleza.

RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

- Protegeremos y cuidaremos los bienes para que estos sirvan en condiciones óptimas el mayor tiempo posible, con lo cual estamos seguros que contribuimos a la racionalización del gasto.
- Avisaremos a la instancia pertinente cuando los bienes presenten amenaza de deterioro, daño o mal uso, para evitar consecuencias peores.
- No habrá desperdicios de bienes y recursos del Hospital para lo cual debemos racionalizar el gasto de los consumibles con lo estrictamente necesario e indispensable para nuestras labores.

5.5 Con relación a los actores externos

En todas nuestras actuaciones con los proveedores de bienes y servicios debemos:

Establecer relaciones claras, basadas en los principios de igualdad, imparcialidad, transparencia, calidad, competencia y seriedad.

Exigir la entrega oportuna de bienes y servicios con calidad, que garanticen la prestación de los servicios de salud con la mejor calidad de nuestros insumos.

Seleccionar los mejores proveedores teniendo en cuenta la calidad de los servicios y productos, la legalidad de estos, exigiendo los documentos que lo comprueben y que sus prácticas empresariales respeten la dignidad humana, el medio ambiente, la salud y los derechos de autor, por lo tanto, rechazamos la piratería y las prácticas de competencia desleal.

Realizamos exigencias legales a proveedores de bienes o servicios relacionados con responsabilidad ambiental.

Establecemos mecanismos directos para solucionar los conflictos que se presenten durante la relación contractual.

En materia contractual aplicaremos las cláusulas de caducidad, solo cuando las circunstancias y los hechos estén lo suficientemente probados con los medios dispuestos por la Ley.

5.6 Frente a la Sociedad

El Hospital facilitará los mecanismos para que la comunidad efectúe el seguimiento a la gestión de la entidad, para cuyo propósito dispondrá:

- Atención oportuna, confiable y razonable de los requerimientos de la comunidad.
- Los estados e informes económicos, financieros y contables así como los de gestión estarán disponibles en la página web de la entidad y en el medio de información escrito.
- Contribuirá al desarrollo de la sociedad con las acciones en salud pública de una manera eficiente y razonable.

5.7 Frente al Estado

RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

El Hospital cumplirá en forma oportuna y adecuada con sus obligaciones para con el Estado, y contribuirá de manera permanente a la consecución de los fines esenciales del Estado Social de Derecho, el respeto de los derechos y las garantías de los ciudadanos y observará con el mayor de los cuidados la prevalencia de los derechos de la población más pobre y vulnerable tratando de aminorar los efectos de su situación.

Observaremos fidelidad en las actuaciones y los hechos que nos investiguen y contribuiremos con las entidades de vigilancia y control en sus funciones y competencias, para lo cual nos abstendremos de ocultar información, tergiversarla, cambiar hechos, o documentos, pues entendemos que los fines de la investigación es el mejoramiento de las funciones y los servicios que presta el Hospital.

5.8 Con la Competencia

El Hospital manifiesta desde ya su rechazo hacia las prácticas de competencia desleal y en consecuencia seguirá rigiendo sus actuaciones de acuerdo con los postulados constitucionales de la buena fe, la equidad y la justicia. Por ello, no realizará ninguna de las siguientes prácticas:

1. Hablar mal de cualquier institución prestadora de servicios de salud ya sea pública o privada
2. Deslegitimar las actuaciones de las demás Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.
3. Comparar los servicios que prestan las otras instituciones con los nuestros, equivocando los conceptos y engañando a los usuarios.
4. Promocionar servicios que no se prestan o que prestan otras instituciones como si fueran nuestros.
5. Permitir que otras instituciones realicen campañas en nuestro Hospital.
6. Realizar propaganda difamatoria, calumniosa o engañosa acerca de las fortalezas o debilidades de las demás instituciones prestadoras de servicios.
7. Exagerar las cualidades o los defectos de las demás instituciones de salud.
8. Informar a las entidades de vigilancia y control los hechos de otras instituciones de los que nos enteremos o que lleguen a nuestro conocimiento, de una manera objetiva, imparcial, sin adjetivos ni calificaciones, ni prejuizgamientos, observando el conducto regular.

5.9 Con el Medio ambiente.

El Hospital actúa respetando el medio ambiente, su compromiso con la salud pública hace parte de su misión, y por lo tanto, acatará en su integridad las normas medio ambientales expedidas tanto por el DAMA como por Ministerio del Medio Ambiente, en consecuencia continuará con los programas de gestión de residuos, desechos, con el PGIR.

Capítulo 6º

Principios de la Responsabilidad Social Empresarial



RESOLUCION No. 224 DE 2008 (25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

El Hospital solo contratará con empresas, empresarios, y proveedores en general que cumplan con sus obligaciones legales de todo orden para con sus trabajadores, con las demás sociedades y empresarios y con el Estado. Por ello, rechazará de plano aquellas empresas que muestren incumplimiento de obligaciones civiles, comerciales, laborales, tributarias, fiscales, y parafiscales.

El Hospital dará prioridad a aquellos proveedores que muestren sistemas de gestión de calidad con componentes medio ambientales demostrados.

El Hospital cumplirá de igual modo con sus obligaciones de todo orden y contribuirá al desarrollo social y económico de sus funcionarios, proveedores y usuarios.

Contribuimos al cumplimiento de los planes sectoriales, locales y nacional de desarrollo de conformidad con los fines esenciales del Estado.

Capítulo 7º

Mecanismos para difusión y socialización del código.

El Hospital, establece los siguientes mecanismos:

7. 1. Canales: Talleres, conversatorios, capacitaciones y reflexiones periódicas sobre conductas. Retroalimentación de quejas, soluciones y problemas derivados del servicio, videos, cartelera.

7.2 Plan Padrinos

7. 3 Unidades Locales de Gestión

Con las características y modalidades establecidas para cada uno de estos mecanismos

Capítulo 8º

Procesos e instancias que permitan el control sobre el sistema de gestión ética institucional.

Se establece como única instancia de control del Sistema de Gestión Etica de la Entidad el Comité de Gerencia, el cual reglamentará el proceso de seguimiento y control y definirá los indicadores de gestión.

ARTICULO SEGUNDO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga las anteriores normas anteriores que le sean contrarias.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE



RESOLUCION No. 224 DE 2008
(25 DE SEPTIEMBRE DE 2008)

“Por medio de la cual se modifica y establece el Código de Ética para el Hospital Rafael Uribe Uribe Empresa Social del Estado”

WALDETRUDES AGUIRRE RAMIREZ
Gerente

Elaboro: Clara García
Aprobó: CARLOS ALBERTO LOPEZ RUIZ