

“Nuestro Compromiso:  
Salud con Calidad para Todas y Todos”



## APRECIADO USUARIO

A través de la Política de seguridad del paciente, queremos hacer extensiva su participación en la detección oportuna de situaciones inseguras o fallas relacionadas con la atención en salud, por esto, tenga en cuenta nuestros siguientes objetivos:

Mejorar la prestación de servicios de salud a través de un entorno seguro que responda a las necesidades y expectativas de los **usuarios**.

Incentivar la participación activa del **usuario, su familia** y el equipo de salud en la implementación de estrategias de seguridad aplicables durante la atención en salud.

Implementar estrategias de mejoramiento centradas en la **seguridad de los pacientes** y el equipo de salud alineadas con la gestión de los Programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia e Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.

**¡SU SEGURIDAD ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS!**

*Si usted detecta cualquier situación insegura o falla, relacionada con la atención en salud, dentro de nuestra institución, puede comunicarse llamando al **PBX. 5966600 Extensión 1033** exclusiva del programa de Seguridad del Paciente!*



Nuestro Compromiso: Salud con Calidad para Todas y Todos